



**CIBERRISCOS I COMPLIANCE**  
**EN L'ENGINYERIA PER A LA TRANSICIÓ**



**iGenium** 2019  
8th **enginyering** meeting point

**ANDREU MINGOTE**  
**22/10/2019**

## ENGINYERIA PER A LA TRANSICIÓ:



**NOUS REPTES:** amb tecnologia i saber fer de les seves empreses.

**NOUS RISCOS:** ciberriscos i responsabilitat penal empreses.



# EXEMPLE PRÀCTIC: DENÚNCIA REAL D'UN ATAC INFORMÀTIC A UNA SOCIETAT D'ENGINYERIA AL 2018

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior  
Direcció General de la Policia

Diligències número: 355854/2018 AT USCSTCUGAT

Hora i data: 10:16 hores del dia 24 d'abril de 2018

Instructoria: Mossos del cos de Mossos d'Esquadra, amb TIP 14346

**COMPAREIXENÇA** A [REDACTED]  
dia 24 d'abril de 2018 i davant d'aquesta instrucció

**COMPAREIX**  
Qui acredita ser [REDACTED]  
[REDACTED] amb domicili a  
Vicenta, amb DNI (Espanya) [REDACTED]  
[REDACTED] carrer d' [REDACTED]

**MANIFESTA**  
Que es presenta davant d'aquesta instrucció per a denunciar que  
algú ha encriptat arxius de la seva oficina [REDACTED]  
Que és la comptabilitat de l'empresa [REDACTED]

**INGENYERIA** [REDACTED] número  
[REDACTED] situada a carrer [REDACTED] i  
Sant Cugat del Valès (Vallès Occidental) amb telèfon [REDACTED]

Que segons l'ha informat l'equip d'informàtica entre les 06:30 i les  
06:57 hores del dia 16 d'abril de 2018 algú va intentar obrir sessió en  
un escriptori remot que tenien instal·lat al PC d'un dels servidors de  
l'empresa 1935 vegades, fins aconseguir-ho i arribar a encriptar  
diferents arxius de diverses carpetes del servidor, que van ser  
renomenats amb l'extensió ".rapid". A més també hi van instal·lar un  
arxiu anomenat "How recovery files.txt" que conté el següent  
missatge:

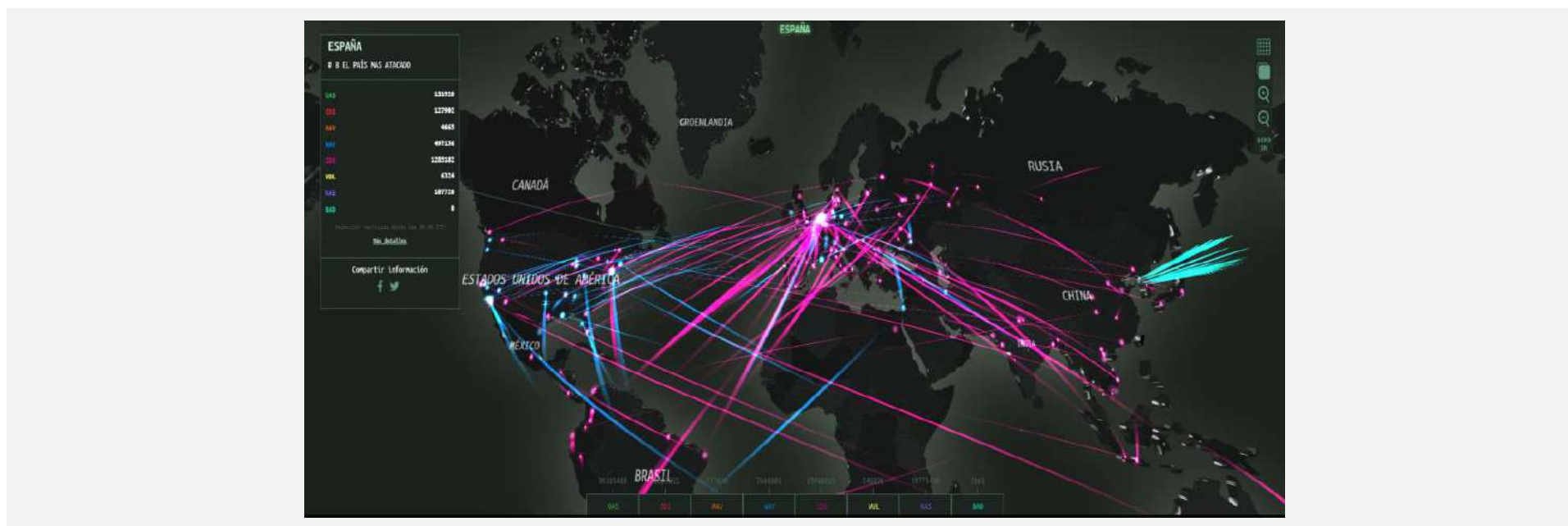
"Hello, dear friend:  
All your files have been ENCRYPTED  
Do you really want to restore your files?  
Write to our email - descrypted@tutanota.com  
and tell us your unique ID -ID-NV4CK3KG"  
Que NO han arribat a contactar amb ningú i que han pogut  
recuperar part dels arxius encriptats gràcies a les còpies de  
seguretat, tot i que n'hi ha alguns que no.  
Que de moment NO han fet una valoració de les pèrdues causades  
Que aporta un resum dels fets, i tres captures de pantalla amb la  
informació trobada  
Que no poden facilitar cap més dada dels presumptes autors ni cap  
ID des d'on han accedit remotament al PC

**Com a representant**

Que segons l'ha informat l'equip d'informàtica entre les 06:30 i les 06:57 hores del dia 16 d'abril de 2018 algú va intentar obrir sessió en un escriptori remot que tenien instal·lat al PC d'un dels servidors de l'empresa 1935 vegades, fins aconseguir-ho i arribar a encriptar diferents arxius de diverses carpetes del servidor, que van ser renomenats amb l'extensió ".rapid". A més també hi van instal·lar un arxiu anomenat "How recovery files.txt" que conté el següent



## ELS CIBERRISCOS ARRIBEN PER A QUEDAR-SE: ENS ATAQUEN!

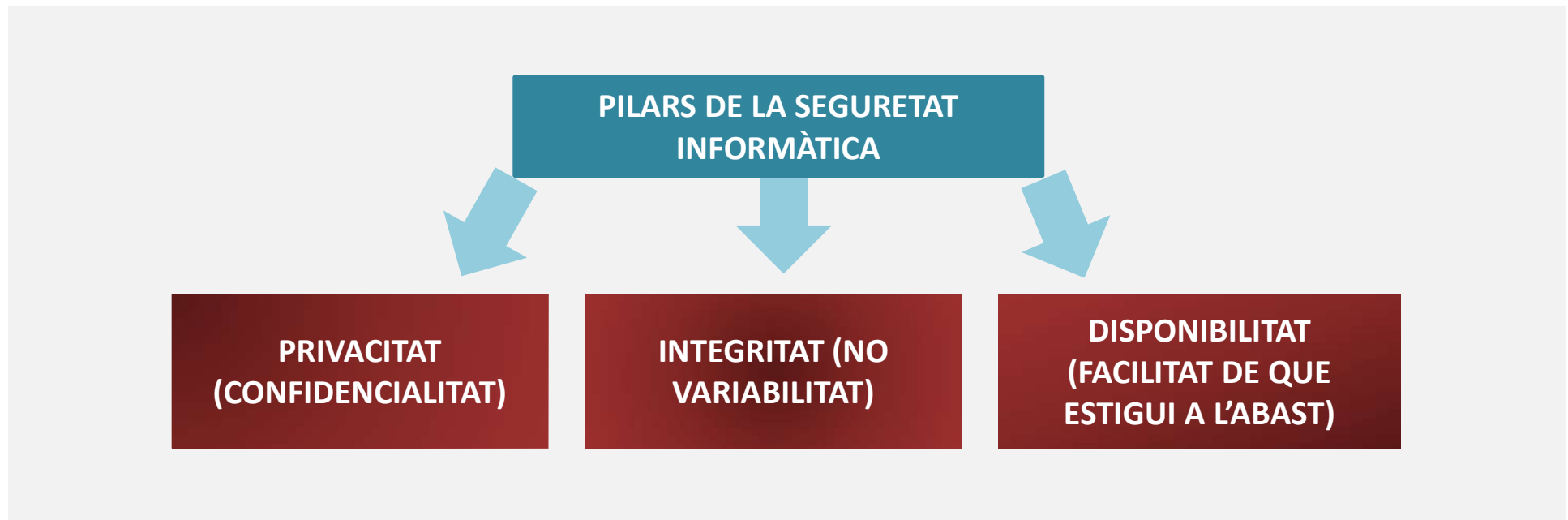


Webs on es poden veure mapes de ciberatacs on-line:

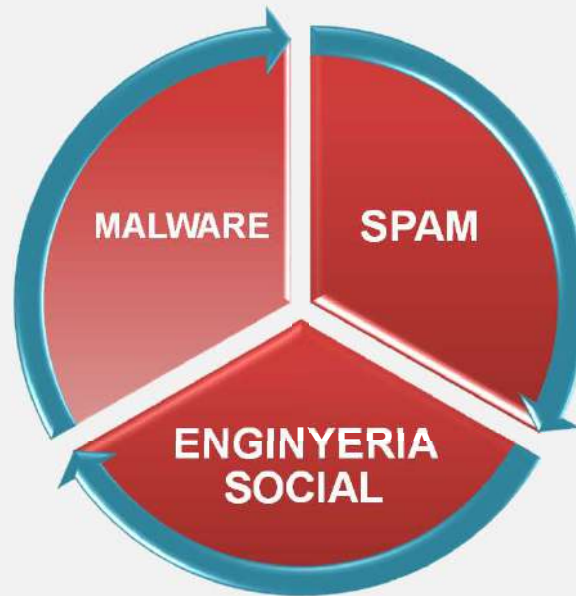
<https://cybermap.kaspersky.com/es/> o <http://www.norse-corp.com/map/>



## LES AMENACES ATAQUEN ELS NOSTRES PILARS DE SEGURETAT INFORMÀTICA



## ELEMENTS PRINCIPALS DE LA CIBERDELINQUÈNCIA



# MALWARE

Són programes maliciosos (*malicious software*), també anomenats *badware*, codi maligne. Té com a objectiu filtrar-se o danyar el nostre PC o sistema d'informació sense el consentiment del propietari.

- Virus
- Adware
- Worms
- Hoax
- Hijacker
- Keylogger
- PUP, PUM
- Rogueware
- Ransomware
- Dropper
- RAT
- Dialers
- Stealer
- Riskware
- Rootkit
- Spyware
- Sniffers
- Backdoors
- Exploit
- Drive-by Download – Drive-by Exploit
- Troyano
- Botnets
- APT
- ScreenGrabbers

Podem descarregar una guia de Glosari amb terminologia del CNI-CERT:

<https://www.ccn-cert.cni.es/pdf/guias/glosario-de-terminos/22-401-descargar-glosario/file.html>



## SPAM

També denominat correu brossa o no desitjat i fa referència als missatges no sol·licitats, no desitjats o amb remitent no conegut (correu anònim), habitualment de tipus publicitari, generalment enviat en grans quantitats (inclús de manera massiva) que perjudica d'alguna manera o diversa al receptor.

Pot manifestar-se a través de correus, finestres emergents, texts en la web... També es pot fer a través de mòbils amb sms.





## ENGINYERIA SOCIAL

Tècniques psicològiques/habilitats socials utilitzades conscientment i moltes vegades amb premeditació per l'obtenció de tercers. La persona objectiu no s'adona que revela informació sensible.

- **Phishing:** suplantació d'identitat per adquirir informació confidencial de manera fraudulenta.
- **Vishing:** amb trucada telefònica, veu gravada...
- **Impersonation:** fer-te passar per un altre persona per Internet (Atenció menors!: Sexting, grooming...).
- **Ransomware:** extorsió, hoax...
- **Físicament:** shoulder surfing: “xafardejar per sobre la espatlla”. Robar contrasenyes o informació.



**Cas:** 2010: Planta enriquiment urani Iraní atacada (worm: Stuxnet). La debilitat de l'èsser humà. (1er atac cibernètic que causa danys en una estructura “real”).



## POLÍTICA DE SEGURETAT

L'han d'establir els màxims Òrgans de Direcció juntament amb els diferents experts i responsables de l'entitat. Tothom ha d'anar a una.

- **Objectius clau:** PREVENIR – DETECTAR - RECUPERAR

S'ha de realitzar de manera escrita i correctament documentada i posar-la a disposició de tots els empleats per al seva comprensió i aplicació.

- **Preguntes Clau:**

Que s'ha de protegir? (determinar bens a protegir)

De qui s'ha de protegir? (anàlisi de debilitats i amenaces)

Com s'ha de realitzar la protecció? (Definir mesures de protecció i monitoritzar el compliment de la política i revisar-la = GERÈNCIA DE RISCOS! )



## AVALUACIÓ DEL RISC

Permet definir la freqüència i la gravetat dels perills als quals està exposada la nostra empresa.

### El mètode Mosler:

Té per objecte la identificació, anàlisi i avaluació dels factors que poden influir en la manifestació i materialització d'un risc, amb la finalitat de que la informació obtinguda ens permeti calcular la classe i dimensió del risc.

És un mètode seqüencial i cada fase es recolza en les dades obtingudes en fases precedents.



## LA RESILIÈNCIA I TRANSFERÈNCIA DEL RISC

La gerència de riscos ens ofereix també mesurar la **resiliència** de la nostra empresa, capacitat d'adaptació i poder continuar amb la seva activitat en situacions de risc.

Aquell risc que la nostre empresa no tingui capacitat de suportar **l'haurem de transferir.**



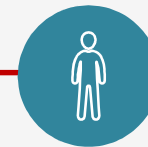
## PROBLEMA EMPRESA

Arran de la reforma del Codi Penal del 2010 (Llei orgànica 5/2010), les persones jurídiques tenen Responsabilitat Penal, al marge de les persones físiques que les integren, i per tant, poden ser sancionades amb autèntiques penes, exactament per 31 delictes possibles.



## PROBLEMA AUTÒNOM

Pot ser sancionat com a persona física i ha de complir amb la normativa existent. S'enfronten a un excés de regulació fora del seu àmbit de coneixement. Petites i mitjanes empreses i autònoms poden tenir veritables problemes de compliment. Poden destinar pocs recursos al compliment.



## DELICTES AFECTATS COMUNS



- ✓ Estafa
- ✓ Insolvències punibles
- ✓ Contra la propietat intel·lectual/industrial
- ✓ contra el mercat i consumidors:
  - Revelació secrets, desabastiment matèries primeres, publicitat enganyosa, frau d'inversions i crèdit, facturació fraudulenta, manipulació cotitzacions de mercat, abús informació privilegiada, facilitar l'accés il·legal a serveis de radiodifusió i TV, corrupció entre particulars i esportiva
- ✓ Blanqueig de capitals

- ✓ Contra Hisenda pública i Seguretat Social
- ✓ Contra el dret de ciutadans estrangers
- ✓ Suborn
- ✓ Tràfic d'influències
- ✓ Corrupció de funcionari estranger

- ✓ Contra l'intimitat i violació informàtica
- ✓ Danys informàtics, *hacking*
- ✓ Ordenació del territori
- ✓ Recursos naturals i medi ambient
- ✓ Energia nuclear i radiacions ionitzants
- ✓ Risc provocats per explosius



# SENTÈNCIES I CONDEMNES PENALS CONTRA LES EMPRESES

29/02/2016 14:58:43 | REDACCI3N HJ | RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS PERSONAS JURIDICAS

## El Tribunal Supremo dicta la primera sentencia por responsabilidad penal de una persona jurídica

1.1K 246

El Pleno de la Sala de lo Penal del Tribunal Supremo ha dictado una **sentencia de fecha 29 de febrero de 2016 (sentencia número 164/2016, ponente señor Maza Martín)**, en la que por primera vez aprecia la responsabilidad penal de una personas jurídica.

La sentencia explica los requisitos para apreciar la responsabilidad de las empresas de acuerdo al artículo 31 bis del Código Penal:

En primer término, como presupuesto inicial, **debe constatare la comisi3n de delito por una persona física que sea integrante de la persona jurídica** (en este caso eran administradores de hecho o de derecho).

En segundo término, **que las empresas hayan incumplido su obligaci3n de establecer medidas de vigilancia y control para evitar la comisi3n de delitos**. Así, la determinaci3n del actuar de la persona jurídica, relevante a efectos de la afirmaci3n de su responsabilidad penal, ha de establecerse a partir del análisis acerca de si el delito cometido por la persona física en el seno de aquélla, ha sido posible o facilitado por la ausencia de una cultura de respeto al derecho como fuente de inspiraci3n de la actuaci3n de su estructura organizativa e independiente de la de cada una de las personas jurídicas que la integran, que habría de manifestarse en alguna clase de formas concretas de vigilancia y control del comportamiento de sus directivos y subordinados jerárquicos tendentes a la evitaci3n de la comisi3n por éstos de los delitos", señala la sentencia.

<http://noticias.juridicas.com/actualidad/jurisprudencia/10910-el-tribunal-supremo-dicta-la-primer-sentencia-por-responsabilidad-penal-de-una-persona-juridica/> 775me

COMPLIANCE

## Las condenas penales contra la empresa superan ya los 2.400 millones

5D

El delito fiscal es el que provoca más sentencias contra las compañías desde 2015



Ir a comentarios

Newsletter  
La mejor informaci3n económica en tu bandeja de entrada

Aún queda mucho camino por recorrer para que el régimen de responsabilidad penal de las personas jurídicas despliegue los efectos deseados en relación a la prevención

[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2019/04/18/legal/1555581770\\_860308.htm](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2019/04/18/legal/1555581770_860308.htm)



## PROGRAMA DE COMPLIANCE

(COMPLIMENT CORPORATIU DE LA RESPONSABILITAT PENAL PER EMPRESES)

L'ADN D'EMPRESES I AUTÒNOMS

**Projecte: assessorar i proveir dels serveis legals i tècnics a empreses i autònoms per facilitar el compliment normatiu que pot implicar sancions penals:**

- Generar un programa de prevenció de delictes penals i/o la seva auditoria, per a empreses (des de la reforma del codi penal l'any 2015, un bon programa de prevenció pot eximir de la pena).
- Ajudar a complir amb la normativa general i no sectorial amb un programa regular per societats i professionals de l'enginyeria. Ajut a treballar de forma més segura en l'àmbit legal.
- Oferir fórmules de transferència de risc que ens protegeixin.





## **PROGRAMA DE COMPLIANCE...**

### *I PER QUÈ?*

#### **QUÈ IMPLICA QUE LA EMPRESA PUGUI INCÓRRER EN RESPONSABILITAT PENAL?**

Des de el 2010 les empreses són responsables penals de 31 tipus de delictes i des del 2015 un bon programa de prevenció les pot eximir.

#### **QUINES CONSEQÜÈNCIES IMPLICA LA COMISSIÓ D'UN DELICTE?**

Els administradors o consellers poden patir penes de presó o l'empresa pot ser intervinguda o dissolta, inhabilitada, obligada a indemnitzar a la víctima, sancionada...

#### **QUAN ÉS RESPONSABLE PENAL LA PERSONA JURÍDICA?**

Quan una persona de la organització comet un delictes, ho fa en nom o per compte de la persona jurídica i aquesta rep un benefici directe o indirecte.

#### **QUI POT COMETRE AQUEST DELICTE DINS LA EMPRESA?**

Persones amb poder de decisió, amb facultat d'organització i control, el representant legal, qualsevol empleat per incompliment greu del deure de control.





En una empresa, el model de negoci implica la coordinació entre els diferents actors. Establir un **PROGRAMA DE COMPLIANCE** aporta valor a la nostre marca i producte: **EXPLICAR A LA SOCIETAT EL QUE SOM I COM HO VOLEM FER**

# GRÀCIES



Segueix-nos!



Via Laietana, 39, 2n 08003 Barcelona  
93 295 43 00 – 662 991 085  
[correu@mutua-enginyers.com](mailto:correu@mutua-enginyers.com)  
[www.mutua-enginyers.com](http://www.mutua-enginyers.com)